

صوت عمان في الوطن العربي

الوطن

AL WATAN
Voice Of Oman In The Arab World

يومية - سياسية - جامعية
تأسست عام ١٩٧١ م

SATURDAY 1 APRIL 2000

في محاضرة بأبوظبي

أبو غزالة: مطلوب من شركات التأمين إعادة تنظيم عملياتها لتحصد فوائد التكنولوجيا

أبوظبي - الوطن :

بدخول معترك التجارة الإلكترونية بقوة تساعدها على التنافس لتعزير وجودها.

ودعا الشركات العربية ممثلة بالاتحاد العام العربي للتأمين إلى المبادرة لمواجهة هذه التحديات واجتهد الحلول الضرورية من أجل تنفيذ المهام الملقاة على عاتق هذه الصناعة.

وتناولت المحاضرة نماذج مما تحققه شركات التأمين العالمية عبر التعامل من خلال الإنترنت، كما تطرقت إلى دراسة مسحية في الولايات المتحدة أجرتها شركة تسويق قواعد بيانات على الإنترنت أوضحت أن ٨٠ في المائة من مستخدمي الإنترنت الذين يتمتعون بالتأمين الصحي افادوا بأنهم على استعداد لإدارة سياسة تأمينهم الصحي من خلال الإنترنت إذا أعطوا فرصة لذلك، وأن نسبة كبيرة أبدوا رغبتهم في الحصول على التأمين من خلال موقع على الإنترنت.

وبيّنت الدراسة أن من أصل ٣.١٠ مليون مستخدم للإنترنت، من المتوقع تغيير تغطيتهم التأمينية خلال السنة القادمة وأن ٣٧ بالمائة منهم ربما يغيرون الوسيط للشركات المؤمنين لديها لكي يستطيعوا إدارة سياسات التأمين عبر الإنترنت.

قدم لملال أبو غزالة رئيس المجمع العربي للمحاسبين القانونيين محاضرة بعنوان تأمين التجارة الإلكترونية على صناعة التأمين وذلك بمناسبة انعقاد المؤتمر العام الثالث والعشرين للاتحاد العام العربي للتأمين في أبو ظبي خلال الفترة من ٢٨ - ٣٠ مارس الماضي.

وقد استهل أبو غزالة المحاضرة بالحديث عن الابتكارات التكنولوجية ومدى مساهمتها في فتح آفاق جديدة للعمل، مشيراً إلى أن صناعة التأمين استوعبت فكرة إن التكنولوجيا لا تعني فقط الفعالية في العمل بل تتعداهما لعل تغييرات جوهرية في المحتوى أكثر مما يستطع تخيلة الإنسان مؤكداً في الوقت نفسه أن التسارع التكني الذي تطلقه شبكة الإنترنت سيغير وبطريقة ثورية الأسلوب الذي تتعامل به صناعة التأمين.

وأكد رئيس المجمع العربي للمحاسبين القانونيين أن التحدي المائل الآن أمام شركات التأمين هو اضفي برامج الحاسوب وربط البرامج المحركة لشبكة الإنترنت مع برمجيات التأمين الحالية من خلال تقنيات حديثة تسمح لها